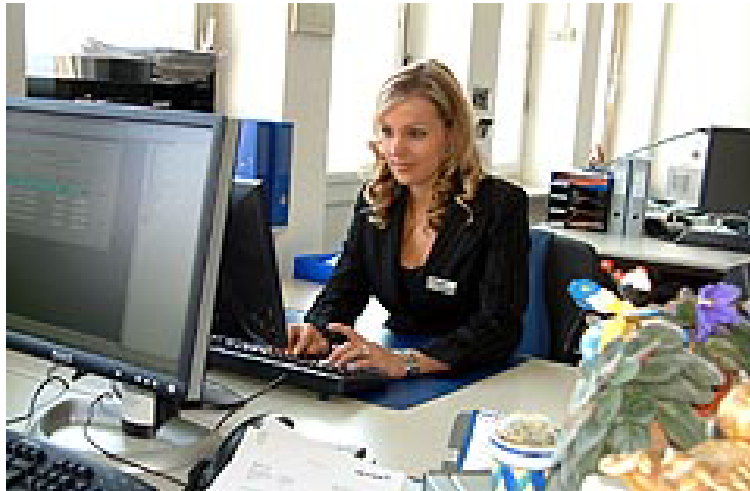


Kaufmann/-frau für IT-System-Management



Berufsbeschreibung

Die Kauffrau und der Kaufmann für IT-System-Management arbeiten als Anbieter: Nach sorgfältiger Klärung der Problemsituation und Rücksprache mit den Fachinformatikern ihres Betriebes beraten sie ihre Kunden eingehend und bieten ihnen problemgerechte, maßgeschneiderte Lösungen an. Dazu benötigen sie fundiertes Wissen über Betriebswirtschaft, Informatik, Arbeitsorganisation, Informationssicherheit, Datenschutz und Urheberrecht. Sie schulen ihre Kunden und bleiben ihnen auch weiterhin Ansprechpartner, falls es darum geht, die bisherige Lösung zu erweitern oder falls Störungen auftreten. Sie haben Freude am Kontakt mit Menschen und sie beraten sie gerne eingehend, um eine wirklich gute, passende Lösung für ihr IT-Problem oder für ihre ganz bestimmten Anforderungen zu finden.

Ungefähr die Hälfte ihrer Ausbildungsinhalte lernen die Kaufleute für IT-System-Management mit den IT-System-Elektronikern, Fachinformatikerinnen und den Kaufleuten für Digitalisierungsmanagement gemeinsam. Im Zentrum stehen dabei die Digitalisierung der Wirtschaftsbereiche, die Elektrotechnik, Betriebswirtschaft, Informatik und Kundenorientiertheit.

Anforderung

Mindestens Hauptschulabschluss; allerdings wird meist sogar Hochschulreife verlangt. In der Berufsberatung und in Betrieben nachfragen.

Starkes Interesse für elektronische und kaufmännische Vorgänge, starke Kundenorientierung, Freude am Präsentieren und Beraten, stete Lernbereitschaft und Fähigkeit zu übergreifendem, vernetzten Denken.

Ausbildung

3 Jahre (Industrie + Handwerk): duale Ausbildung Betrieb/Berufsschule.
Auch als Zweitausbildung möglich: 2 Jahre (IHK).

Entwicklungsmöglichkeiten

Spezialist/in z.B. in Multimedia-Anwendungen; Techniker/in, Betriebswirt/in, Handelswirt/in; Bachelor of Engineering, Unternehmer/in.