

Traffic Clerk / Ground Hostess

Berufsbeschreibung

Ground Hostess und Traffic Clerk gehören zum Bodenpersonal einer Fluglinie. Ihr Aufgabenbereich ist vielseitig und anspruchsvoll: einerseits im Umgang mit internationaler Kundschaft, andererseits mehr hinter der Kulisse eines faszinierenden Betriebs.

Sie arbeiten in verschiedenen Bereichen:

- Passagierdienst und Flugzeugabfertigung
- Frachtabfertigung und -verkauf
- Ticketreservierung und -verkauf.

Anforderung

Österreichische Staatsbürgerschaft, gute Allgemeinbildung, sehr gute Englischkenntnisse, Mindestalter 18 Jahre, sicheres und gepflegtes Auftreten, Männer: abgeleiteter Präsenz- bzw. Zivildienst.

Vorausgesetzt wird: abgeschlossene Berufsausbildung oder Abschluss einer mittleren oder höheren Schule, wenn möglich im Bereich Tourismus, Kenntnis einer zweiten Fremdsprache.

Es ist ein Eignungstest zu bestehen.

Ausbildung

Es handelt sich um einen Zweitberuf. Die Berufsleute werden direkt im Betrieb eingeschult, die Einschulung dauert ca. 2 Monate.

Schulen für den Berufseinstieg:

- a) 3 Jahre Ausbildung an einer Gastgewerbefachschule oder Hotelfachschule.
- b) 5 Jahre Ausbildung an einer Höheren Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe oder Handelsakademie.

Entwicklungsmöglichkeiten

- Innerbetriebliche Weiterbildung.
- Weiterbildungskurse WIFI und bfi.
- 3 Jahre Aufbaulehrgang für Tourismus (Fachschulabschluss im Bereich Tourismus).

Aufstieg: Senior Traffic Clerk/Senior Ground Hostess.